



Catálogo de trámites

TRÁMITE	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO Y MEDIOS	DURACIÓN DEL TRÁMITE	PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE
Contratación del servicio	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, solicitar una cita a domicilio, o solicitarlo por medios electrónicos identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención de contratar el servicio, leer, llenar y firmar el contrato de adhesión.	DE 24 A 72 HORAS	El solicitante si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	Gratuito
Cancelación del servicio	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante b) Contrato	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente.	24 HORAS.	El titular del servicio si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	Gratuito
Reporte de Fallas	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante	Se efectúa vía telefónica, WhatsApp o Telegram con Horario de atención Telefónica 8h-20h, 365 días al año, se genera un número de folio mediante el cual se da seguimiento a la solicitud.	24 HORAS.	El titular del servicio si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	Gratuito
Cambio de domicilio	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante b) Contrato c) Comprobante de domicilio del nuevo lugar de instalación	Se efectúa de manera presencial en la sucursal o vía telefónica, WhatsApp o Telegram con Horario de atención Telefónica 8h-20h, 365 días al año, se genera un número de folio mediante el cual se da seguimiento a la solicitud.	72 HORAS.	El titular del servicio si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	\$300.00 M.N.más IVA

Reubicación de equipos	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante b) Contrato	Se efectúa de manera presencial en la sucursal o vía telefónica, WhatsApp o Telegram con Horario de atención Telefónica 8h-20h, 365 días al año, se genera un número de folio mediante el cual se da seguimiento a la solicitud.	72 HORAS.	El titular del servicio si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	\$50.00 M.N. más IVA
Cambio de contraseña	Personas físicas: a) identificación b) comprobante de domicilio c) RFC y domicilio fiscal. Personas Morales adicionalmente: a) copia del acta constitutiva y poder del representante b) Contrato	Se efectúa de manera presencial en la sucursal o vía telefónica, WhatsApp o Telegram con Horario de atención Telefónica 8h-20h, 365 días al año, se genera un número de folio mediante el cual se da seguimiento a la solicitud.	ATENCIÓN VÍA TELEFÓNICA O WHATSAPP INMEDIATO MANERA REMOTA ANYDESK O TEAMVIEWER DE 1 A 4 HORAS VISITA TÉCNICA DE 24 A 48 HORAS EN DÍAS HÁBILES LEVANTADO EL REPORTE CORRESPONDIENTE.	El titular del servicio si es persona física o por medio de su representante si es persona moral.	Gratis